DOKTOR :

1. Koje su to informacije, koje biste vi kao doktor voleli da imate?

Bitno je da znamo sa kojim pacijentima radimo, zakazivanje pregleda, kada se odvijaju ti pregledi, gde se odvijaju ti pregledi.

1. Pristup istorijatu pregleda pacijenta
2. Specijalizacija doktora(kardiohirurgija, stomatologija,dermatologija..) ne mora da bude ista u svakom gradu, moze da se desi situacija, da u Novom Sadu postoji stomatologija, dok u Beogradu ne postoji….
3. Da li treba IS da sadrzi informaciju u kom gradu se nalazi koja specijalizacija? Ukoliko je pacijentu potreban dermatolog koji se ne nalazi u vasoj bolnici, nego se dermatolog nalazi u Beogradu, da li ga prosledjujete onda za Beograd? Ako ne postoji dermatolog u nasoj bolnici u Novom Sadu, onda bismo trebali tog pacijenta da prosledimo u drugu nasu bolnicu u region.
4. Zakazivanje operacije moze da izvrsi samo doctor koji je specijalizovan za to npr.kardiohirurug
5. Raspored operacija, sta je bitno da se zna u vezi operacije? Bitno je da se zna gde ce se ta operacija izvrsiti, u kojoj operacijonoj Sali i sala mora biti adekvatna za tu operaciju (nije isto ako imamo operaciju umnjaka i srca ili nekog drugog organa), kada se desava ta operacija. Takodje doctor zeli da ima pristup svim svojim operacijama u sledecem trenutku, da ima uvid gde se ta operacija odrzava i kog pacijenta tacno operise( prikaz i kartona pacijenta i da se vidi koji je tip operacije) i u koliko sati.
6. Pacijent moze da zakaze pregled samo kod doktora opste prakse, koji ga posle prosledjuje kod odredjenog specijaliste ukoliko vidi da on ne moze tu vise nista da pomogne.
7. Da li biste mogli da opisete sta radite nakon iteracije sa pacijentom? Izdajemo terapiju i dajemo neke recepte, medjutim tu budu problem, doctor izda pacijentu recept, koji posle to izgubi, bilo bi dobro da se ti recepti cuvaju, i da pacijent ima uvid u recepte
8. Doktor opste prakse izdaje uput pacijentu i nakon toga zakazuje mu kod odredjenog specijaliste pregled
9. Lekovi koji se unosi, trebaju biti provereni, gramaza, sastav i ostalo…

UPRAVNIK/SEKRETARICA:

1. Sta bi se konkretno desavalo sa pacijentima koji su stranci ili nemaju overenu ZK i da li bi trebala neka podela na drzavljane Srbije i na strance? Ukoliko dodje neko hitno, ko bi morao odmah na pregled da ode, morao bi da mu napravim neki nalog, taj nalog treba da bude nesto sto bih mogao brzo da popunim, najosnovnije informacije (ime i prezime) i kod kog doktora ide
2. Da li saradjujete sa drugim zdrastvenim ustanovama? Sradjujemo, uglavnom ukolika neka bolnica ima viska nekog materijala, onda dolazi do razmene materijale. Ja, kao upravnik, mogu da vidim sta ostale bolnice poseduju, isto tako i ostale bolnice mogu da vide sta nasa bolnica poseduje od materijala i u kojoj kolicini. Ukoliko nekoj bolnici treba nesto i vidi da neka druga bolnica to ima, onda ona salje zahtev za taj konkretan material koji im treba.
3. Da li vrsite transfer pacijenta, ukoliko nemate vise mesta u bolnici? Da, desava se, tada prosledjujemo pacijenta u najblizu nasu drugu bolnicu. Isto se desava i sa lekarima, ukoliko lekar zeli da se specijalizuje za nesto drugo sto nasa bolnica nema, mi ga prosledjujemo u drugu bolnicu koja ima tu specijalizaciju. A isto tako dolaze ljudi i kod nas u nasu bolnicu, pri cemu u takvoj situaciji evidentiramo ko dolazi, koja je njegova uloga, vodimo racuna o njegovom random vremenu.
4. Koje funkcionalnosti biste ocekivali od aplikacije? Sekretar: Da postoji jedna stranica, gde cu unosti brzo podatke o pacijentima (najosnvinije) i da se to u jednom koraku zavrsi, da ne bude 2-3 koraka. Sekretar zakazuje preglede i operacije, zeli da na dohvat ruke mu bude da moze odmah da zakaze operaciju, jer sta ako dodje neki pacijent koji se mora operisati za pola sata i onda ja njemu trebam praviti nalog, najbolje bi bilo da ja to njemu mogu odmah da zakazem bez pravljenja naloga. Upravnik: u prosloj aplikaciji nijemogoa da vidi koliko necega ima, nego samo je imao nema/ima, voleo bi da pise i kolicinski koliko cega ima i gde ima.
5. Upravnik: moze da menja kolicinu, dodaju kolicinu, imaju inventar po salama (koliko ima zavoja, koliko ima boca), nakon operacije, upravnik menja kolicinu materijala u Sali
6. Ukoliko je lekar odsutan, onda sekretar salje email pacijentu da je termin odlaze jer lekar nije tu. Isto tako i za obavestenja, sekretar zeli da on moze da napise obavestenje na sajt, u prosloj aplikaciji je slao administrator i to mu se nije svidelo.
7. Takodje, djaci iz srednje medicinske skole, dolaze na praksu u nasu bolnicu, tako da treba omoguciti da ih mogu evidentirati i u kom period dolaze
8. Upravnik treba da unese nekog novog radnika, plata, radon vreme i ostale informacije
9. Ukoliko neko maloletan zeli da zakaze pregled, to bi trebalo da mu se onemoguci.
10. Postoje godisnji odmor, slobodni dani. Godisnji odmor moze da se odjednom iskoristiti ili moze iz dva puta. Kada se odobre slobodni dani/godisnji odmor, potrebno je od ukupnih slobodnih/godisnjeg oduzeti onoliko dana koliko je doktoru odobreno da moze da izostane.

PACIJENT :

1. Starija baka volela bi na brz i jednostavan nacin da zakaze pregled, njoj nije bitno koji deo dan, ni koji dan je u pitanju, bitno joj je samo da ide kod dugogodisnjeg doktora. Takodje, da moze da pogleda svoje preglede od ranije, da ima pristup pregledima koje je ranije obavljala i kod kog lekara.
2. Bilo bi dobro da pacijentima stizu obavestenja o tom pregledu, dan ranije, u koliko sati, u kojoj prostoriji i kod kog doktora, treba sutra da idu.
3. Sta je bila najveca prepreka pri zakazivanju? Daju puno termina, nije joj bitan termin, i zeli samo kod svog doktora da ide (starija baka). Mladji pacijent: zeli brzo da zakaze pregled kod svog lekara, jer ne ide po nekim drugim lekarima, zeli da brzo vidi raspored dostupnih termina kod lekara, takodje ne voli otkazivanje, tako da ne zeli da se otkazuju termini. Starija baka- zeli da ima mogucnost da otkaze svoj pregled, i da zakaze nekad neki drugi.
4. Ukoliko im lekar nije Slobodan, zele da vidi termine i raspored od nekog drugog lekara
5. Zele da mogu da preporuce drugim ljudima doktora, da imaju mogucnost da ocenjuju doktora i komentarisu, treba da bude javno za svakog pacijenta
6. Ukoliko dodje do otkazivanje termina, poslati pacijentima obavestenje da u kalendaru postoji otvoren dostupan termin.
7. Obezbediti obavestenja za lekove, kojim danima i u koliko sati pacijent treba da popije lek, koji mu je doctor prepisao
8. Ukoliko neki pacijent otkaze pregled, a tri pacijenta imaju posle njega zakazan pregled, koja od ta tri pacijenta (pacijent1, pacijent2 i pacijent3) ce biti prvi obavesten da je doslo do ranijeg slobodnog termina? Onaj pacijent koji je prvi tj.pacijent1 njemu ce stici obavestenje da se oslobodio termin pre njegovog. (To onda znaci da ce se termin pacijenta1 osloboditi, da li ce onda pacijent2 biti obavesten da je doslo do otvaranje slobodnog termina pre njegovog, tj termin pacijenta1)?

ADMINISTRATOR:

1. Cuvanje podataka u neku bazu.
2. Gde ste gubili najvise vremena na proslom sistemu? Upustva o instalaciji aplikacije i da se pobrinemo da nema strahovite greske da otkaze aplikacija